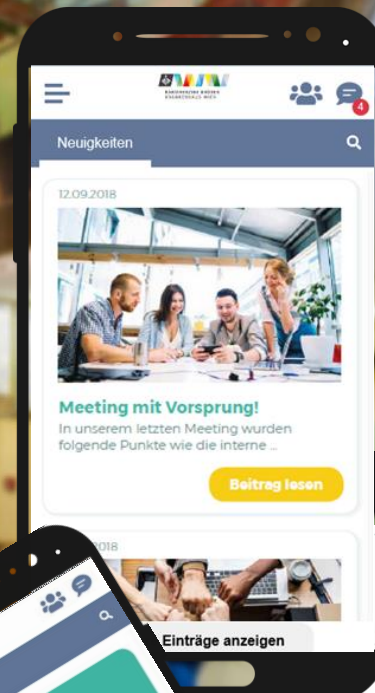


MITARBEITER-APP

“BB2Go”

**KOMMUNIKATION
DIE ANKOMMT**



Patrick Schlager

Was ist eine Mitarbeiter-APP?

Ganz einfach:

Eine Mitarbeiter-APP ist ein **Intranet mit Chat-Funktion** für die Hosentasche

Warum ist eine Mitarbeiter-APP (in Zeiten von Corona) sinnvoll?

- ▶ Erreichbarkeit
- ▶ Zielgerichtete Kommunikation
- ▶ Dialog statt Monolog
- ▶ Zeit ist Trumpf



Welche konkreten Funktionen bietet eine Mitarbeiter APP?



Newsticker

Aktuelle Neuigkeiten und wichtige Informationen

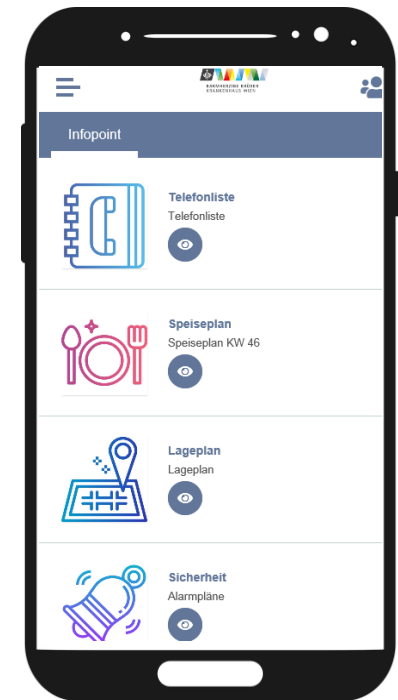
- ▶ Dashboard „Corona-Fälle“
- ▶ Anleitungsvideos
- ▶ Newsmeldungen (Triage, Schließungen)
- ▶ Angebote & Services



Info-Point

Info-Point - für langfristig-bestehende Infos

- ▶ Zutritts-Passport
- ▶ Notfall-Telefonlisten
- ▶ Besucher-Regelungen
- ▶ Triagepläne
- ▶ Notfallpläne
- ▶ Hauspläne



Push-Nachrichten

Push-Nachrichten binden Mitarbeiter ein, machen Kommunikation überall und jederzeit möglich.

- ▶ Reminder/Save-the-Dates
- ▶ Infos der Hausleitung
- ▶ Push-Umfragen
- ▶ Notfälle (Corona etc.)

3x
höhere
Leserwerte



75%
lesen die
Nachricht innerhalb
einer Stunde



Gutes tun und es gut tun!

BÄRMHERZIGE BRÜDER
KRANKENHAUS WIEN

Chat-Funktion

Firmeneigener Chat-Channel zur direkten Kommunikation mit

- ▶ Als Einzel- oder Gruppen-Chat möglich
- ▶ Der **direkter Draht** zu den Mitarbeitern (1:many) und von Mitarbeiter zu Mitarbeiter (1:1) mittels internem Messenger.
- ▶ **Datenschutz** und DSGVO-Konform

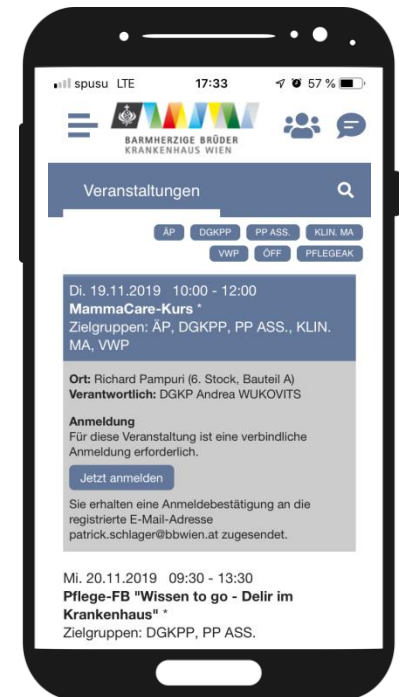


Gutes tun und es gut tun!

BARMHERZIGE BRÜDER
KRANKENHAUS WIEN

Events

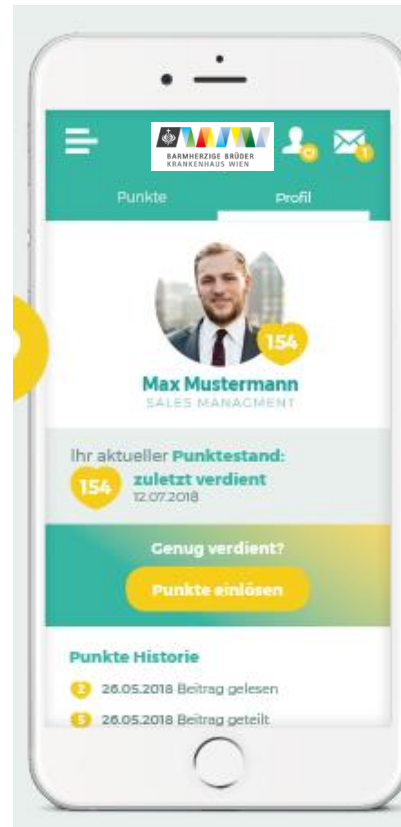
Nie mehr wichtige Veranstaltungen verpassen. Dank direkter Einbindung ins Roxtra-System in der APP können Sie sich **direkt** zu internen Veranstaltungen **an- und auch abmelden**.



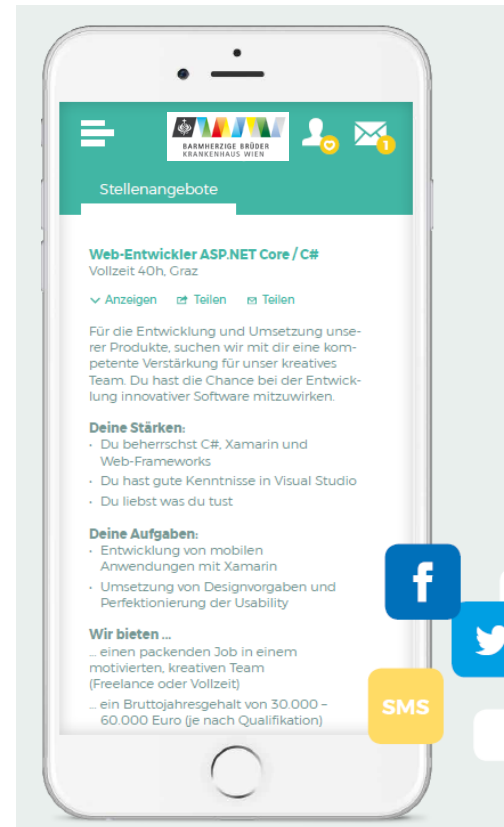
Zusatzfunktionen



Umfragetool



Belohnungstool



Recruitingtool



Eigenes Logo



BARMHERZIGE BRÜDER
KRANKENHAUS WIEN

Gutes tun und es gut tun!

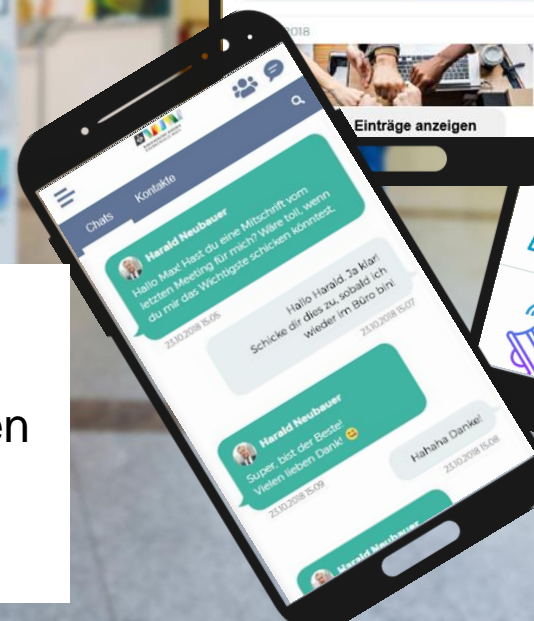
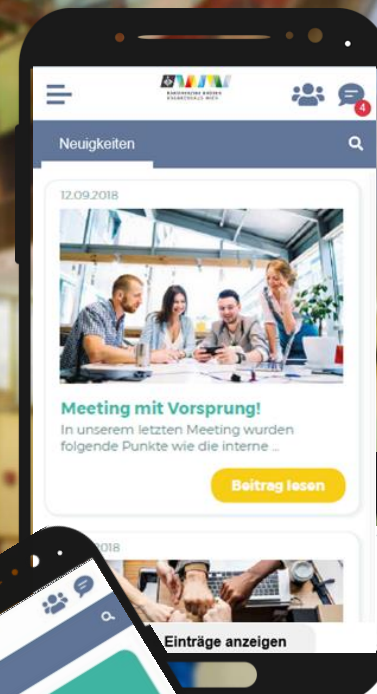
Learings aus dem Praxiseinsatz

- ▶ **Gleichberechtigung:** Alle Mitarbeiter haben Zugriff. Damit wird der oft tiefe digitale Graben überwunden.
- ▶ **Klarheit und Transparenz:** APP hat sich schnell als Info-Plattform etabliert.
- ▶ **Vernetzung:** Mitarbeitende werden standortübergreifend vernetzt, jederzeit und überall mit Informationen versorgt und erhalten Zugriff auf Dokumente aus dem Home Office.
- ▶ **Stimmungsbarometer:** Mit Short-Polls konnte die Stimmung der Mitarbeiter im Blick zu behalten werden.
- ▶ **Top-down:** „Vorbildwirkung“ bzw. aktives Mitwirken der Führungskräfte ist entscheidend.
- ▶ **Weniger ist mehr:** Nicht jede Info ist wichtig.
- ▶ **Motivation:** durch aktive Einbindung der MA in die Entwicklung steigerte sich die Motivation bzw. Involvement der MA.
- ▶ **Lessons learned:** Aus der Praxis gewonnen Erkenntnisse, wurden umgehend umgesetzt/geändert/erweitert.



MITARBEITER-APP

“BB2Go”



Mag. Patrick Schlager

Leiter Marketing- & Kommunikation
Krankenhaus Barmherzige Brüder Wien

Mail: patrick.schlager@bbwien.at

Tel.: 01 211 21 1067