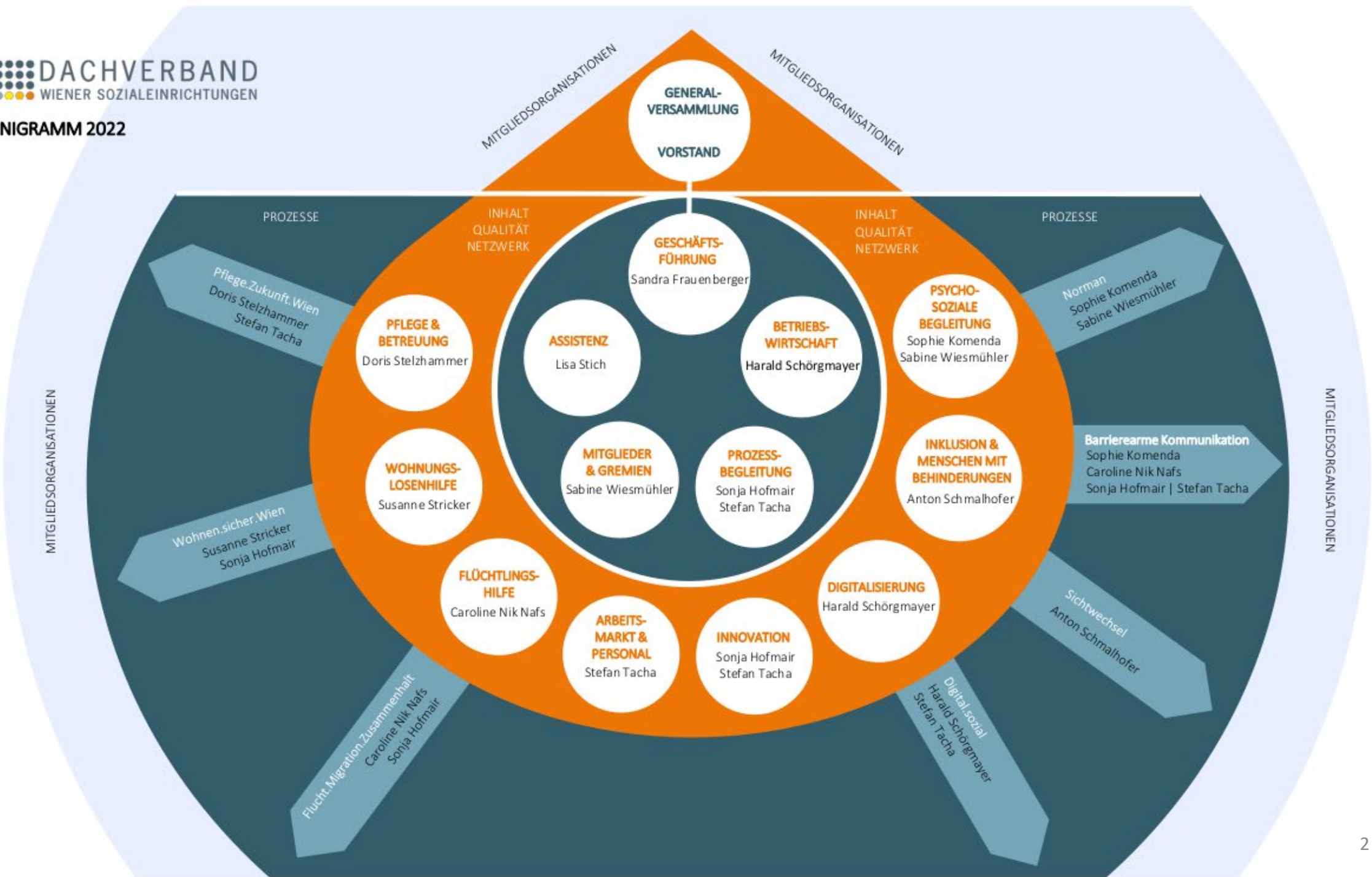


Überblick über
Praxisinitiativen zum Thema
Digitalisierung



Digitale Praxis

- SobIT – AllinOne Lösung
- Two Next Inclusion – Clara & Lotta
- Volkshilfe – Sophie online Beratung
- Dachverband – Digital Sozial
 - Onboarding

SobIT – AllinOne Lösung

Die Lösungen von SobIT sind eine AllInOne-Lösung für Soziale Dienste

- Fokus (aber nicht Einschränkung) auf mobile Einsatzbereiche
- Aus dem Sozialwesen, für das Sozialwesen
- Gesamtes Spektrum des Organisationsprozess

Administration

Planung

Dokumentation

Kommunikation

Verrechnung

- 3 integrierte Lösungen (je nach Anwendungsfall)
 - UPI: Zentrale Windows-Applikation für Administration, Planung und Verwaltung
 - UWI: Web-Applikation (responsive, Multi-Device) für Mitarbeiter:Innen im Innen- und Außendienst
 - Platon: Spezialisierte Android-Applikation für Mitarbeiter:Innen in der mobilen Pflege

Administration

Planung

Dokumentation

Kommunikation

Verrechnung



UPI



- Verwaltung von Mitarbeiter:Innen-Daten

Stammdaten, Kontaktdaten, Anstellungs- und Vertragsdaten, Abwesenheiten, Fahrzeug- und Betriebsmittelverwaltung, etc.

- Verwaltung von Klient:Innen-Daten

Stammdaten, An-/Zugehörige, Kontaktinformationen, Betreuungsprofile, Ablehnungen, Besonderheiten, Abwesenheiten, Dokumente, etc.

- Verwaltung von Benutzern, Berechtigungen

UWI

- eVereinbarungen

Elektronische Erfassung und Abwicklung (Workflow) von Eintritte, DV-Änderungen, sonstige Vereinbarungen über die verschiedenen Stakeholder hinweg (MA, FK, BR, HR)

Administration

Planung

Dokumentation

Kommunikation

Verrechnung



UPI

- Dienstplanung (mobiler und stationärer Bereich)
- Betreuungsplanung / Klient:Innenplanung
- Einsatz- und Tourenplanung (mobiler Bereich)



UWI

- Abwesenheitsmanagement
Antrag von Fehlzeiten, Freigabe-Workflow etc.
- Freie Dienstplanung / Wunschdienstplanung

Platon

- Mobile Einsatzplanung und Dienstplan

Administration

Planung

Dokumentation →

Kommunikation

Verrechnung

UPI

- Dokumentenmanagement
- Betreuungsinformationen zur Klient:In
- Einsatzdokumentation



UWI

- Zeiterfassung
Für Dienstplan- oder Gleitzeitmitarbeiter:Innen inkl. aller Summen und Salden
Freigabe- und Korrekturprozesse für Führungskräfte
- Gesamte Pflege- und Betreuungsdokumentation
Pflegeassessment mit flexiblen Instrumenten und Skalen
Pflegeplanung, Berichte, Evaluierungen, Skalen
Durchführung

Platon

- Zeitaufzeichnung, Einsatzdokumentation & Durchführung
- Fahrtenbuch

Administration

Planung

Dokumentation

Kommunikation

Verrechnung



UWI



- **Nachrichtenmanagement & Chat**
Bindeglied zwischen Mitarbeiter:Innen und Führungskräfte bzw. Organisation
- **Informationsplattform**
Richtlinien und Schulungsinformationen, Vertragsdaten, ...
Team-Informationen (An-/Abwesenheiten, Dienstpläne, etc.)
- **Diensttausch, interdisziplinäre Zusammenarbeit u.v.m.**

UWI – Klient:Innen und Angehörigenportal

- **Informationsplattform**
Zu Betreuungsdaten, Einsätzen, Dokumentation, Abrechnung, ...
- **Nachrichtenmanagement & Chat**
Mit externen Stakeholdern

Administration

Planung

Dokumentation

Kommunikation

Verrechnung



UPI



- Monatsabschluss für Planer:Innen
Vorschau von diversen Summen, Auszahlung von Überstunden, Zeitüberträge, Korrekturen etc.
- Überleitung an Lohnverrechnung und Buchhaltung
- Schnittstelle zu Fördergebern bzw. externen Systemen

UWI

- Monatsabschluss für Mitarbeiter:Innen und Führungskräfte
Vorschau von diversen Summen, Auszahlung von Überstunden, Zeitüberträge, Korrekturen etc.
- Kontrollsichten für HR

Platon

- Einsicht in persönliche Bilanz und Leistungsdaten

SOBIT - Eine Gesamtlösung für Soziale Dienste

UPI

Speichern Export Screenshot Hilfe Benutzereinstellungen Programminformation

Stammdaten

- Kunden
 - Suche
 - Neuanlage
- Einsatzkräfte
 - Suche
 - Neuanlage
- Ärzte
 - Suche
 - Neuanlage
- Standort
 - Suche
 - Neuanlage
- Betriebsmittelverwaltung
 - Suche
 - Neuanlage

Startseite TP Bezirk Klagenfurt/Angelas Team

Options: 21.08.2017 - 27.08.2017, 1 Woche, Ausgesetzte Stafflungen anzeigen

Tourenname: %

Bezirk/Team: KLA/Angelas Team

Atom:

- Gruppe des Schreckens/Team Chris - die Untertanen
- Gruppe des Schreckens/Team Chris - neuer Versuch
- KLA
- KLA/Angelas Team
- KLA/DAS NEU ANGELEGTE TEAM

KI A Team A

BD FAM HKH HKP HH PH TAG

Anzeigen

21.08.2017	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00
Montag 21.08.2017						
Bezirk Klagenfurt/Angelas Team - 0,00 MO - 8564						
Bezirk Klagenfurt/Angelas Team - 0,00 MO - ZHZHZ						
Bezirk Klagenfurt/Angelas Team - 9,27 MO FVM - Angelas HH Tour 6,22						
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div>HH 23 F Kunde 3 Franz</div> <div>HH 40 F Kunde 1 Klaus</div> <div>HH 50 V Kunde 3 Franz</div> </div>						
Bezirk Klagenfurt/Angelas Team - 0,00 MO FVM - Angelas PAS Tour						
Dienstag 22.08.2017						
Bezirk Klagenfurt/Angelas Team - 7,55 DI FVM - Angelas HH Tour 7,10						
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div>HH 40 F Kunde 1 Klaus</div> <div>HH 23 F Kunde 3 Franz</div> <div>PA 30</div> </div>						
Bezirk Klagenfurt/Angelas Team - 0,72 DI FVM - Angelas PAS Tour 0,72						
Mittwoch 23.08.2017						
Bezirk Klagenfurt/Angelas Team - 7,75 MI FVM - Angelas HH Tour 7,80						
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div>HH 25 F Kunde 4 Anna</div> <div>HH 40 F Kunde 1 Klaus</div> <div>HH 23 F Kunde 3 Franz</div> <div>HH 30 V Kunde 1 Klaus</div> <div>HH 50 V Kunde 3 Franz</div> <div>HH 37 V Kunde 4 Anna</div> </div>						
Bezirk Klagenfurt/Angelas Team - 0,00 MI FVM - Angelas PAS Tour						
Donnerstag 24.08.2017						
Bezirk Klagenfurt/Angelas Team - 5,80 DO FVM - Angelas HH Tour 5,33						
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div>HH 25 F Kunde 4 Anna</div> <div>HH 23 F Kunde 3 Franz</div> <div>PA 30 F</div> <div>HH 50 V Kunde 3 Franz</div> <div>HH 37 V Kunde 4 Anna</div> </div>						
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div>HH 30 V Kunde 1</div> <div>PA 200 F</div> <div>PH 43 N Kunde 4 Anna</div> </div>						
Bezirk Klagenfurt/Angelas Team - 5,15 DO FVM - Angelas PAS Tour 1,18						
Freitag 25.08.2017						

Sobit Touren Planer

Diese Ergebnisse können abhängig von der Tageszeit variieren da immer die optimale Route mittels öffentlichen Verkehrsmitteln bezogen wird.

von Alleegasse 1 9020 Klagenfurt
Mara Siro

nach Pischeldorfer Straße 70 , 9020 Klagenfurt
Maren Chris

von Pischeldorfer Straße 70 , 9020 Klagenfurt
Maren Chris

nach Alter Platz 10 , 9020 Klagenfurt
Humpel Gregorine

von Alter Platz 10 , 9020 Klagenfurt
Humpel Gregorine

nach Lechnerweg 3 , 9020 Klagenfurt
Madonna Eviita

von Lechnerweg 3 , 9020 Klagenfurt
Madonna Eviita

nach 10.-Oktober-Straße 1 , 9020 Klagenfurt
Sheeran Est

SOBIT - Eine Gesamtlösung für Soziale Dienste

- Zeitmanagement
- RosterPlanning**
- Übersicht
- MitarbeiterInnenübersicht

FREIE DIENSTPLANUNG

Dienststellenauswahl: **TBW** Qualifikation: **_____** Summen anzeigen Abgelehnte Wünsche anzeigen Refresh all

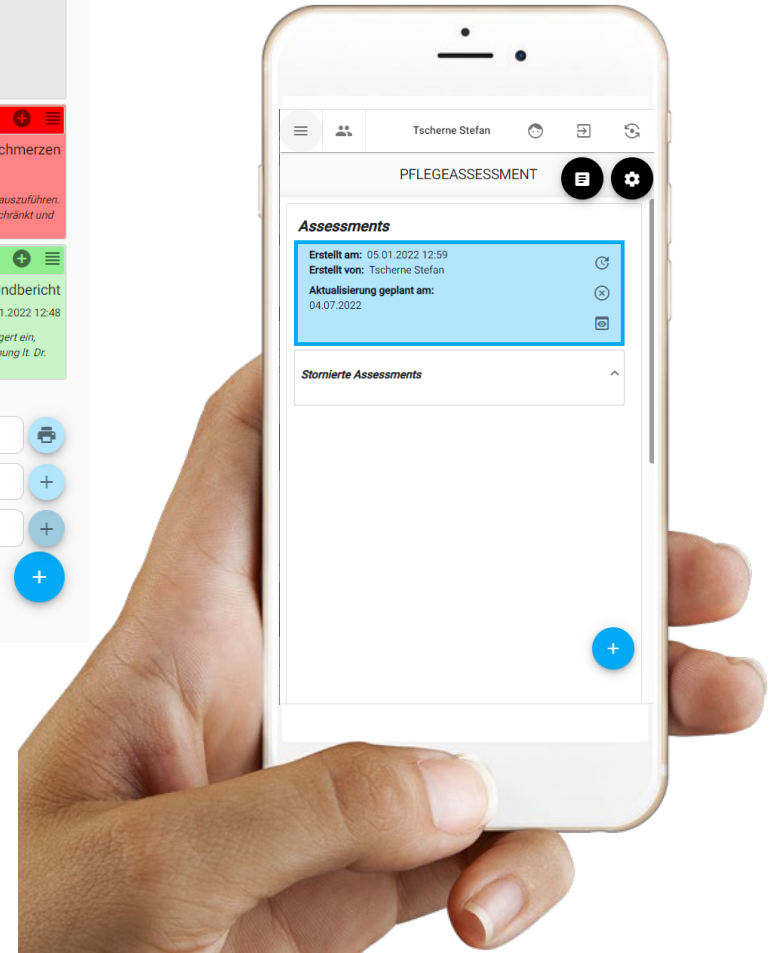
Schnellzuweisung: **F1** **F2** **N1**

	< Januar 2022 >	01.01. Sa.	02.01. So.	03.01. Mo.	04.01. Di.	05.01. Mi.	06.01. Do.	07.01. Fr.	08.01. Sa.	09.01. So.	10.01. Mo.	11.01. Di.	12.01. Mi.	13.01. Do.	14.01. Fr.	15.01. Sa.	16.01. So.	17.01. Mo.	18.01. Di.	19.01. Mi.	20.01. Do.	21.01. Fr.	22.01. Sa.	
Gruppe 1 02.01.2022 - 12.01.2022																								
Susanna Streif (HH 20.5h)				N1	N1		N1		N1	N1			F1 F2											
Margarita Dorsey (HH 23h)					F1 F2			N1				F1 F2	F1 F2											
Duke McLaughlin (PFA 19h)				A	A	A		A						A										
Craig Harmon (PH 18h)								F3					F3											
Gruppe 2 13.01.2022 - 20.01.2022																								
Bedarf																								
F				0/3 0/2 HH 0/1 PH	2/1 2/1 HH	0/5 0/1 HH 0/4 PH	0/1 0/1 HH	1/6 0/2 HH 1/4 PH	0/3 0/3 HH	0/5 0/1 HH 0/4 PH	2/1 2/1 HH	3/5 2/2 HH 1/3 PH	2/2 2/2 HH											
N				1/2 1/2 HH	1/4 1/4 HH	0/2 0/2 HH	1/2 1/2 HH	1/2 1/2 HH	1/2 1/2 HH	0/2 0/2 HH	1/3 1/3 HH	0/2 0/2 HH	0/2 0/2 HH											

Abmelden
Version 1.13.43317

SOBIT - Eine Gesamtlösung für Soziale Dienste

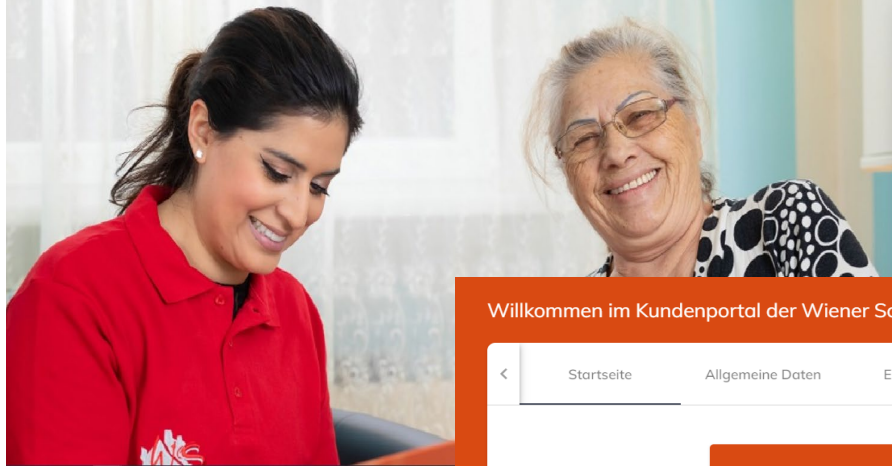
The screenshot shows the SOBIT web application interface. At the top left, the user profile for 'FÜLLERER Eilfriede' is displayed with her birth date (08-12-1934) and SVN number (1281081234). The main header includes the 'Pflegeauswahl' (Care Selection) dropdown, the user's name 'Tscherne Stefan', and the date 'Mittwoch, 05.01.2022'. The central area is titled 'PFLEGEASSESSMENT' and is divided into three main sections: 'Assessments', 'Details', and 'Risikofaktoren'. The 'Assessments' section shows a list of assessments for the patient, with the most recent one created on 05.01.2022 at 12:59 by 'Tscherne Stefan'. The 'Details' section is currently displaying the 'Kommunizieren können' (Communication) assessment, which includes a 'Beeinträchtigung vorhanden' (Impairment present) checkbox, a 'Wahrnehmung der Umgebung' (Perception of environment) section with orientation sub-sections, and a 'Verstehen und Erkennen' (Understanding and recognizing) section. The 'Risikofaktoren' (Risk factors) section is currently empty. On the right side, there are additional sections for 'Schmerzskala' (Pain scale) showing a score of 9 and 'Berichte' (Reports) showing a 'Wundbericht' (Wound report) from 05.01.2022 at 12:48. A sidebar on the left contains navigation options like 'Startseite', 'Einsatzplan', 'Pflege', 'Assessment', 'Pflegeplan', 'Durchführungsnachweis', 'Medikamentenblatt', 'Vitalparameter bearbeiten', 'Vitalparameter', 'Wundmanagement', 'Wundparameter', 'Schmerzskalen', 'Ernährungsassessments', and 'Sturzrisikokalen'. The bottom left corner shows the version 'Version 1.13.43363' and a login/logout button.



SOBIT- Eine Gesamtlösung für Soziale Dienste



Willkommen auf dem Kundenportal der Wiener Sozialdienste!



WS
Wiener Sozialdienste

Anmeldung

Benutzerkennung

Benutzerkennung eingeben

Willkommen im Kundenportal der Wiener Sozialdienste!

< Startseite Allgemeine Daten Einsatzdaten Durchführungen Berichte Dokumente Nachrichten Historie Hilfe >

Allgemeine Daten	Einsatzdaten	Durchführungen ¹
Hier finden Sie Daten zum Kunden. Herr Harald Koraschnigg, 15.12.1971	Hier finden Sie Information zu den geplanten und durchgeführten Einsätzen. Nächster Einsatz: 29.08.2019, 8:45 Uhr	Hier finden Sie alle durchgeführten Tätigkeiten. Aktuell keine Durchführungen vorhanden.
Berichte ⁴	Dokumente	Nachrichten ²
Lesen Sie die letzten Pflegeberichte Letzter Bericht vom 03.07.2019.	Hier können Sie Dokumente einsehen und herunterladen. Betreuungsvertrag vom 01.04.2019.	Schreiben Sie uns eine Nachricht. Aktuell keine Nachrichten vorhanden.



MIT MENSCHEN VERBUNDEN

www.sobit.at

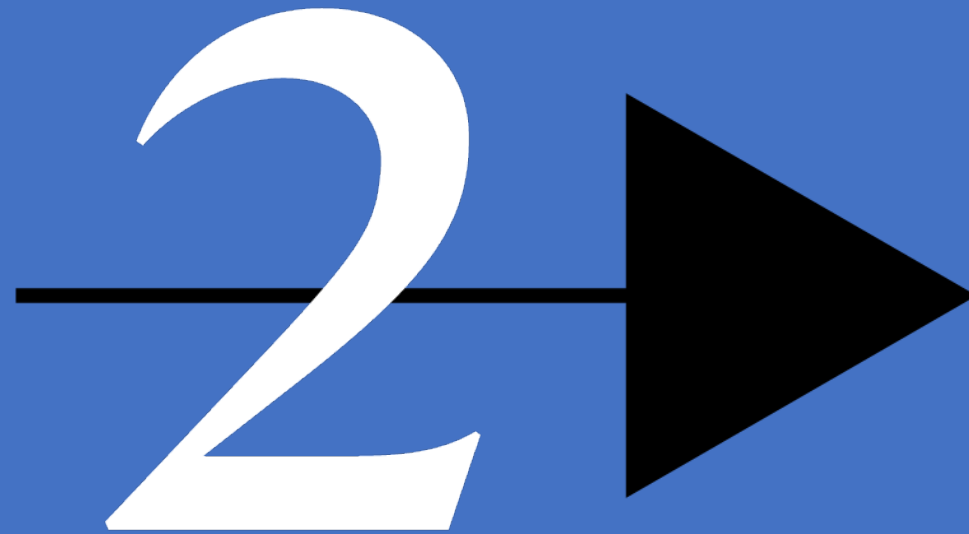
office@sobit.at

WIEN: Modecenterstrasse 14, 1030 Wien

KLAGENFURT: Domgasse 5, 9020 Klagenfurt/Wörthersee
Austria



Two Next Inclusion – Clara und Lotta



Innovationsnetzwerk zur Entlastung pflegender Angehöriger in Österreich



3 zielgruppen-zentrierte Innovationsprozesse

- Von Bedürfnissen der Zielgruppe ausgehend zu einem digitalen Prototyp
- Implementierungskonzept
- 2021/22: Distance Carers mit dem Ergebnis „Lotta“
- 2022/23 Pflegende Eltern
- 2023/24: ?



3 jährliche Netzwerktreffen

- Netzwerkkonferenz 2022 – Nähe auf Distanz (online nachzuschauen)
- Netzwerkkonferenz 2023 – online von 26. Jänner bis 1. Februar





Lotta

Lotta unterstützt lokale Netzwerke in der Unterstützung pflegebedürftiger. So werden pflegende Angehörige aus der Mitte der Kommunikation genommen

Zielgruppe: Distance Carers
(nicht im gleichen Haushalt, braucht >1 Std. zu pflegebedürftige Person)

Vorteile:

- Verringerung des Koordinationsaufwand des pflegenden Angehörigen
- Stärkung bestehender Unterstützungs-netzwerke im Ort der pflegebedürftigen Person

Skalierungspotential in andere Bereiche der Nachbarschaftshilfe, Freiwilligenarbeit, etc.

Status Quo:

- erster digitaler Prototyp vorhanden
- positives Feedback bei Präsentationen
- Entscheidung hins. Weiterführung ausständig



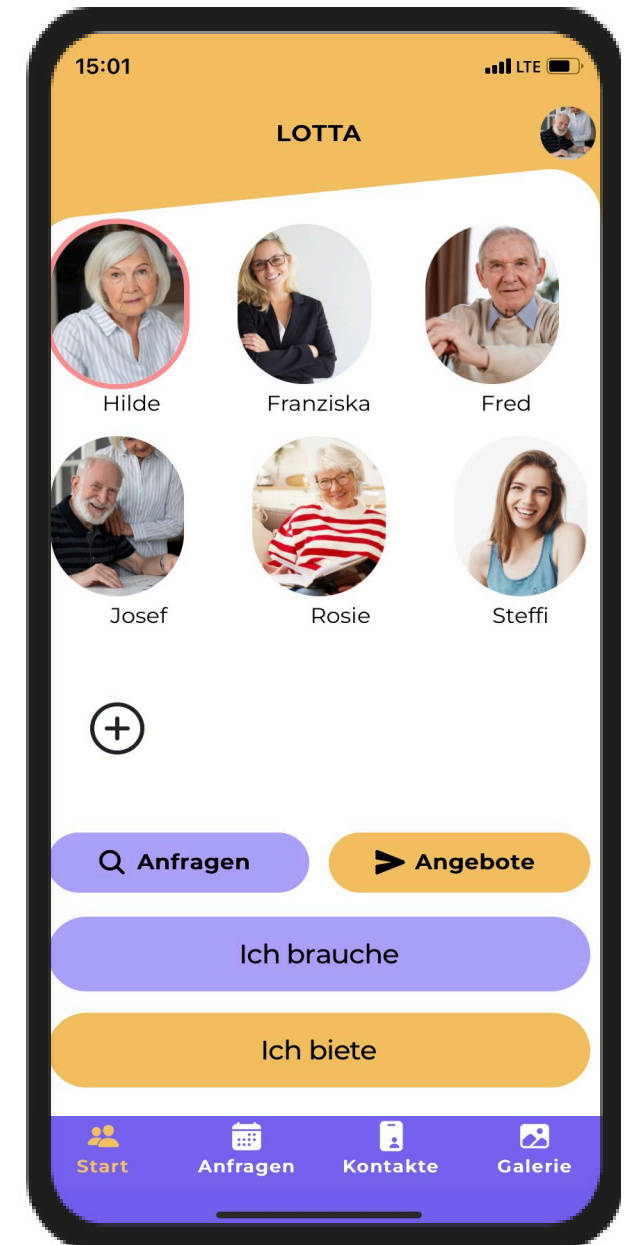
Lotta unterstützt lokale Netzwerke in der Unterstützung pflegebedürftiger. So werden pflegende Angehörige aus der Mitte der Kommunikation genommen

Features:

- „ich brauche“ = Anfrage für Unterstützung durch das Netzwerk + Möglichkeit, diese anzunehmen und Netzwerk zu informieren
- „ich biete“ = Angebot von Unterstützung, Produkten, etc. an das Netzwerk + Möglichkeit anzunehmen
- Möglichkeit angenommene Anfragen und Angebote darzustellen
- Profilerstellung inkl Notfallkontakten
- Galerie für Speicherung von Fotos gemeinsamer Aktivitäten

Nächste mögliche Schritte

- Kleinere Weiterentwicklungen
- Breiter angelegte User-Tests, direkt mit Zielgruppe
- Budget und Team für Weiterentwicklung innerhalb nächster 3 Jahre





Alles Clara

Alles Clara – die App, die Pflegen leichter macht.



Digitales Entlastungsangebot
für pflegende Angehörige.

- österreichweit
- kostenlos



**Dipl.
Pflegekraft**

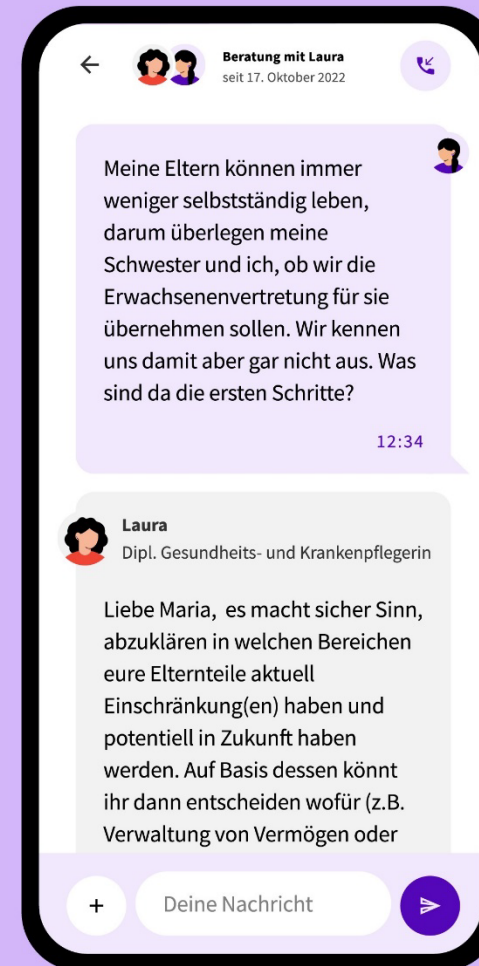
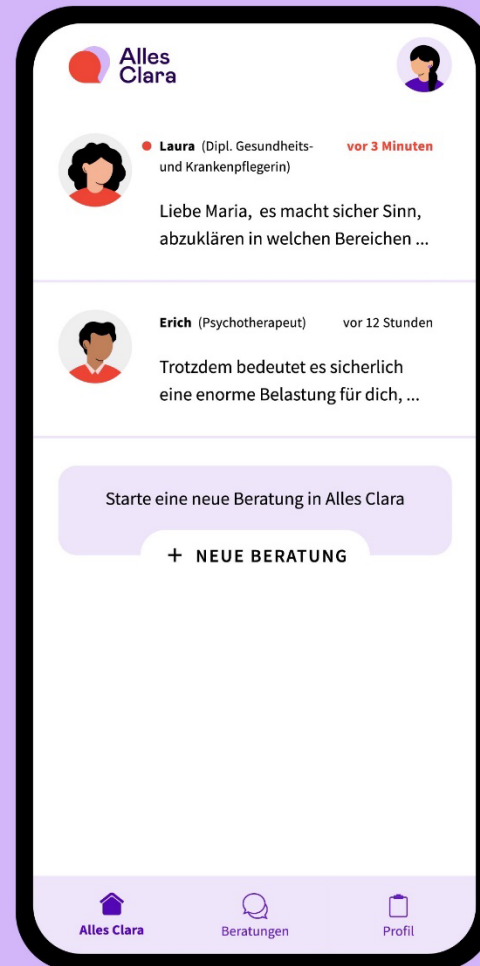
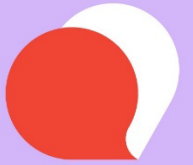


Psychologe

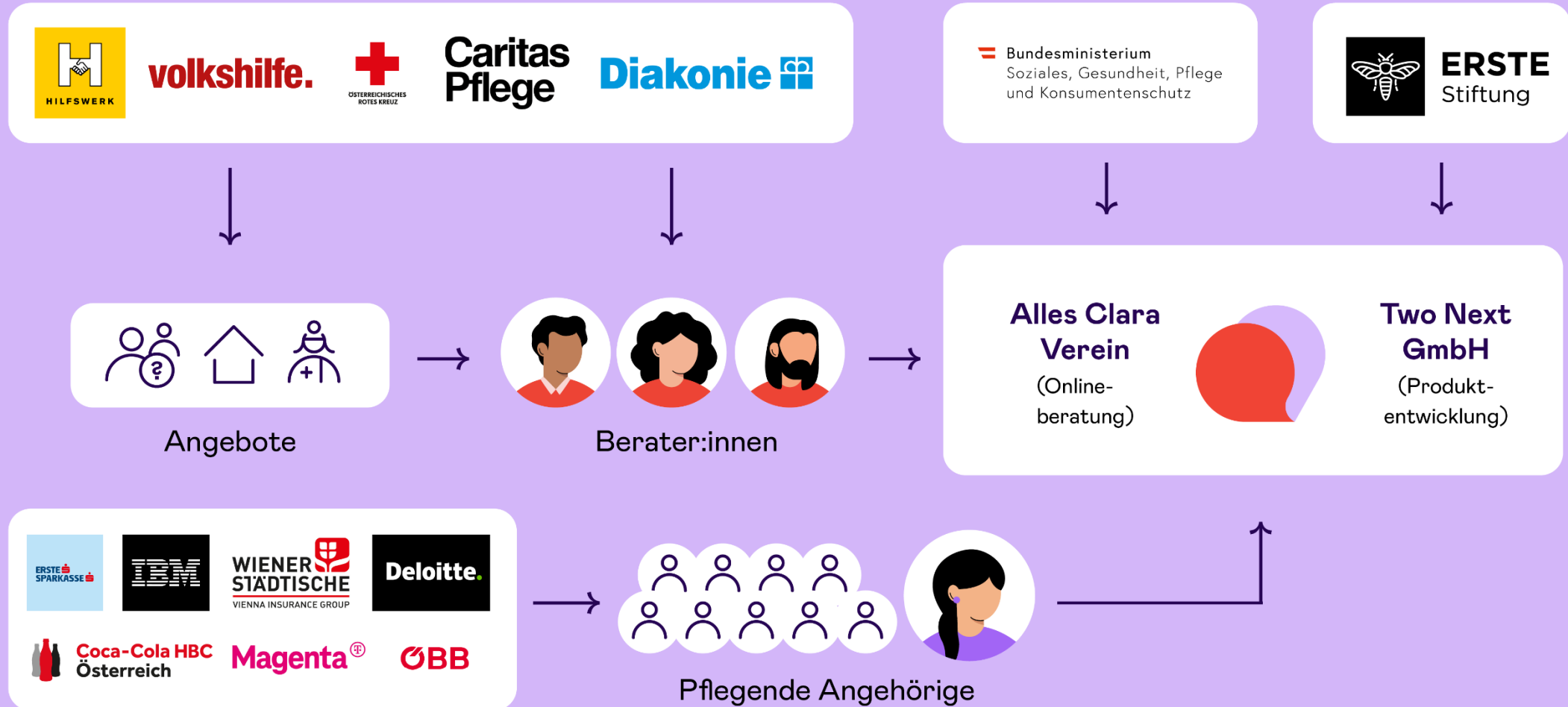


...

Alles Clara – die App, die Pflegen leichter macht.



Alles Clara – gesamtgesellschaftliche Kooperation



Volkshilfe – Sophie online Beratung

01 Sophie Digital! - Hard Facts



- **Umgesetzt von:**
 - Sophie Beratungszentrum für Sexarbeiterinnen
 - Volkshilfe Wien Stabstelle für Entwicklung & Innovation
- **Fördergeber:** AK Wien (Digitalisierungsfond Arbeit 4.0)
- **Ziel:** Entwicklung eines Online-Beratungstools für Sexarbeiterinnen in Wien, Niederösterreich und Burgenland
- **Vision:** Schaffung einer digitalen Repräsentation eines Besuchs in der Beratungsstelle Sophie
- **Geplanter Launch:** Frühjahr 2023

GEFÖRDERT DURCH
Digifonds



volkshilfe.
WIEN

sophie!
Beratungszentrum
für Sexarbeiterinnen

02 Sophie Digital! - Phasen



- **Explorationsphase**

Literaturrecherche, Expert*innen- und Zielgruppeninterviews, Personas, User Journeys, ...

- **Prototyp-Entwicklung**

Ideation-Prozess, Marktanalyse, Prototypentwicklung, User-Testings, Geschäftsmodellanalyse, ...

- **Fördermittelsuche**

Wer unterstützt digitale, nicht-wirtschaftlich orientierte Innovationen?

- **Finanzierung und Umsetzungsphase!**

GEFÖRDERT DURCH
Digifonds



volkshilfe.
WIEN

sophie!
Beratungszentrum
für Sexarbeiterinnen

03 Sophie Digital! – take aways



- Umfassende Problemanalyse bzw. tiefgehendes Verständnis von Zielgruppen-Bedarfen im konkreten Kontext als Voraussetzung für Innovation
- Nicht nur Betroffene (User), sondern auch Mitarbeiter*innen (z.B. Berater*innen) als Zielgruppe von Digitalisierungsprojekten, die es frühzeitig einzubinden gilt
- Digitale Innovation für marginalisierte bzw. unterrepräsentierte Zielgruppen braucht mehr Rückenwind!
 - Förderungen mit Fokus auf Innovationen mit wirtschaftlicher Ausrichtung (*quo vadis* Digitaler Humanismus?)

GEFÖRDERT DURCH
Digifonds



volkshilfe.
WIEN

sophie!
Beratungszentrum
für Sexarbeiterinnen



CREDITS

Special thanks to all the people who made and released these awesome resources for free:

- ▶ Presentation template by [SlidesCarnival](#)
- ▶ Photographs by [Death to the Stock Photo](#) ([license](#))
- ▶ Icons, Infographics and images by flaticons and freepik

Dachverband – Digital Sozial

Befähigung

Personas

6 Workshops

100 Mitarbeiter_innen

44 Personas

 Klient*innen (11)


 Partner*innen (6)

 Mitarbeiter*innen (26)

 Stakeholder (1)

datenwerk innovationsagentur + 1 • 5Mt.

Persona Sophie Maier
Bitte überprüfen und ergänzen Sie die Angaben zur Person. Im nächsten So

Sophie Maier Pflegerin	Alter: 25 Jahre
	Wohnort: Wien-Penzing, WG mit zwei Freundinnen
	Beziehungsstatus: Single
	Liebstes Fortbewegungsmittel: Fahrrad, öffentliche Verkehrsmittel
	Freizeitinteressen: Crossfit, kochen und malen
Sophie wurde in Spanien geboren, weil ihr Vater dort gearbeitet hat und kam erst mit 6 Jahren nach Wien. Sie spricht deshalb	Soziales Umfeld: Trotz ihres Berufes, durch den sie viel Zeit mit Menschen verbringt, ist Sophie eher

Befähigung

User_innenstorys


15. Mitarbeiter*in

Wir als Mitgliedsorganisation wollen die mobile Pflege lokal organisieren, damit für unsere Pfleger*innen möglichst **geringe Wegzeiten** anfallen und mehr **Zeit für den direkten Kontakt** mit Klient*innen bleibt.



17. Mitarbeiter*in

Wir als Mitgliedsorganisation wollen mobilen Pfleger*innen ein vielfältiges Mobilitätskonzept (Car2go, E-Roller, Straßenbahn etc.) zur Verfügung stellen, damit sie flexibel und effizient **von A nach B** kommen können.



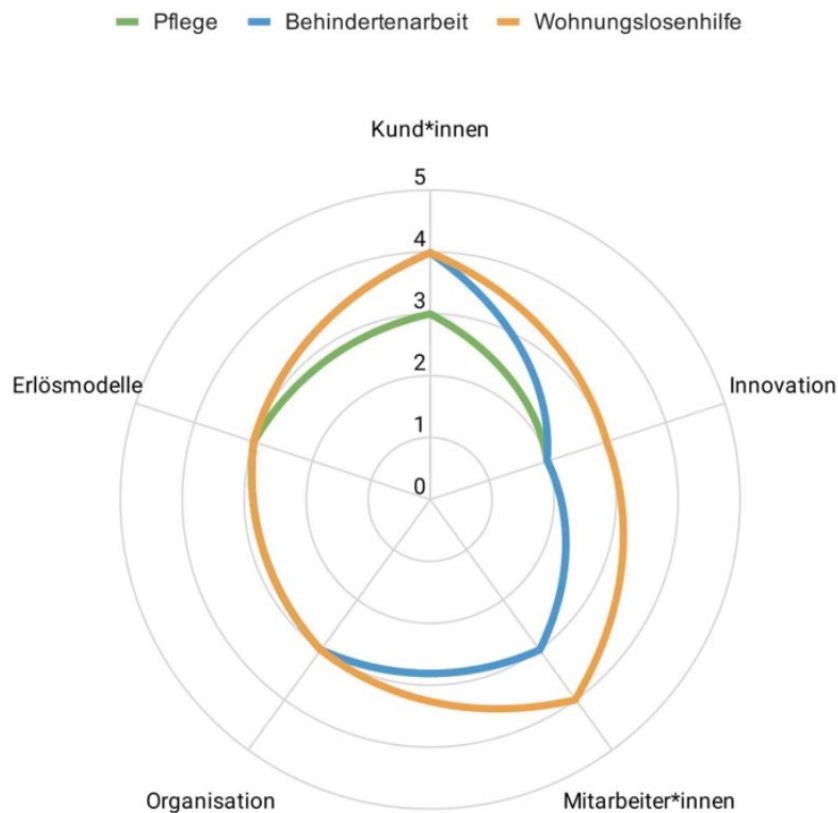
55. Klient*in

Wir als Mitgliedsorganisation wollen Team-Bezugspflege anbieten, um alten und pflegebedürftigen Klient*innen **konstante Bezugspersonen** zu ermöglichen.



Befähigung

Umfrage
Stand der Digitalisierung in den
Trägerorganisationen

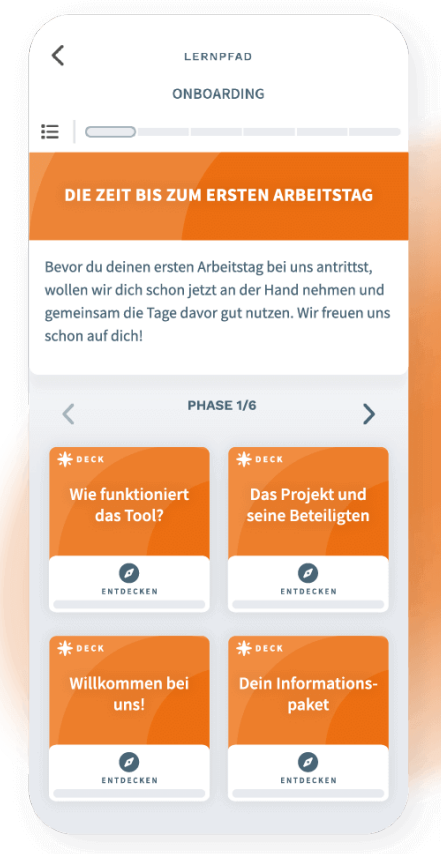


Onboarding App

Begleitung der Mitarbeiter_innen in 5 Phasen:

- Vor dem ersten Arbeitstag
- Der erste Arbeitstag
- Die Anfangszeit
- Der erste Tag alleine bei den Klient_innen
- Das erste halbe Jahr

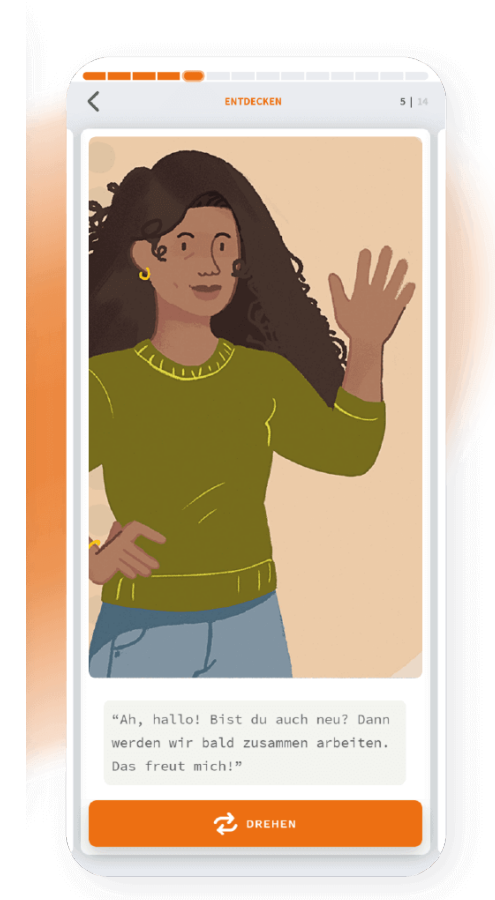
<https://ovosplay.com/onboarding-pflege/>



Onboarding App

Verschiedene Medien und Inhalte:

- Fachliche Inhalte
 - Im eigenen Lerntempo
 - Möglichkeit (gesetzlich) relevante Inhalte abzuprüfen
- Administrative Inhalte
 - Zeitlich dann wenn sie sinnvoll sind
- Emotionale Begleitung
 - Videos von Kolleg_innen und Vorgesetzten
 - Begleitung durch einen Avatar
- Regelmäßige Feedbacks und Erinnerungen für Selfcare
- Quizduelle mit Kolleg_innen zur Festigung



Playbook

- Befähigung für eigene Digitalisierungsprojekte
- Inhaltliche Überlegungen
- Zeitliche Abläufe
- Methodenauswahl
- Vorlagen für Unterlagen

[Das Onboarding-Projekt Playbook, Online Whiteboard for Visual Collaboration \(miro.com\)](#)



Diskussionen & Visionen

- Finanzierung
- Plattformen
- Datengenossenschaften
- Digitale Angebote auf Rezept
-

Vielen Dank!



Harald Schörgmayer

Digitalisierung

harald.schoergmayer@dachverband.at

+43 (1) 317 18 66 – 18



Stefan Tacha

Innovation & Prozessgestaltung

stefan.tacha@dachverband.at

+43 (1) 317 18 66 – 18