



Häuser
zum Leben



Für die
Stadt Wien

Onlineberatung für **MA*innen** - Herausforderungen und Learnings





Rückblick

- Auftrag GL Juni 21 - neues Folgeprojekt
 - Coronabedingt persönliche Begegnungen erschwert
 - Weiterentwicklung von Rat im Netz f. Senior*innen
 - Zusätzlich Onlineberatung für Mitarbeiter*innen
- Start mit Oktober 2022 mit neuem Tool **Aygonet**
- Kompetentes Berater*innenteam
 - 2 Psycholog*innen
 - 2 Sozialarbeiter*innen,
 - je 6 Std/Woche
- Berater*innen sind gut geschult und organisiert



Häuser
zum Leben

 Für die
Stadt Wien

Werbung

*für die Onlineberatung Mitarbeiter*innen*

- Postkarten an alle MA*innen
- Klacks / Mitarbeiter*innenzeitung
- Newsletter **miteinander**
- Häuser zum Leben Intranet - Top News
- Persönlich bei jeder Gelegenheit



Häuser
zum Leben

Für die
Stadt Wien



Häuser zum Leben &
PensionistInnenklubs



Für die
Stadt Wien



Anonyme Online-Beratung für Mitarbeiter*innen

Der berufliche Alltag und die derzeitige Krisensituation können belastend sein. Manchmal beschäftigen einem während der Dienstzeit auch private Probleme.

Austausch hilft!

Wir bieten ein breites Angebot an Fortbildungen, Coachings und Supervision. Ab sofort können Sie auch anonym, zeit- und ortsunabhängig die Online-Beratung in Anspruch nehmen.

Für die Online-Beratung einfach den QR-Code scannen oder mitarbeiterinnenberatung.kwp.at aufrufen.

SOZIALES
WIEN

Anerkannte Einrichtung nach den Förderkriterien
des Fonds Soziales Wien, getrennt aus den Mitteln
der Stadt Wien.

Für die
Stadt Wien





Häuser
zum Leben

Für die
Stadt Wien

Und dann....



www.toonsup.com/der_dogtari



Häuser
zum Leben



Für die
Stadt Wien

Trotz intensiver Bewerbung und Lösung der technischen Probleme...

- Keine Nachfrage / kaum Bedarf der MA*innen
-

- Daher →
- Projektpause ab Frühjahr 2023 und Evaluation



...Hindernisse am Weg...

Hypothesen

- „Sensible Themen schreibt man nicht“
- Vertrauliche Anliegen einer internen Onlineberatung anzuvertrauen schreckt ab
- Anonymität wird angezweifelt - trotz eingehender Kommunikation und externem Tool
- Fehlende Sprachkompetenz
- Mangelnde digitale Kenntnisse
- ??



...andere Wege...

Das alles gibt es schon

- für MA*innen in den Häusern zum Leben
 - Abteilung miteinander **persönliches** Beratungsangebot
 - Betr. Gesundheitsförderung, Wiedereingliederung, Diversität
 - Ask and Go Runden
 - BR
 - Supervision, Coaching, Teamentwicklung
 - Fortbildungen zur psychischen Resilienz
 - Hinweisgeber*innensystem
- In der Stadt Wien zahlreiche Angebote



Unsere Erkenntnisse

- Persönliche Beratung im Unternehmen hilft und wird gut angenommen
- vielfältiges Beratungsangebot für MA*innen
 - Supervision, Coaching, Teambuilding
 - Persönliche Beratung durch Fachexpert*innen Abteilung miteinander
 - Bei Krisen und herausfordernden Bewohner*innen →
Fachexpert*innenteam Psychologie
- Erfahrungen aus der Onlineberatung und Rat im Netz wird in die Weiterentwicklung des bestehenden Beratungsangebots übergeführt



Was müssen wir generell verbessern?

- Kommunikation/Werbung der Angebote auf allen Kanälen
- Bewerbung in den Häusern verstärken - Häusertour
- Gesundheitstage/alle Angebote werden mit Informationskampagne gekoppelt
- Erklärvideos und Newsletter zu den gesundheitsfördernden Angeboten
- Gesundheitslotsinnen/Konfliktlots*innenschulungen



Häuser zum Leben

 Für die
Stadt Wien



Seegasse 9, 1090 Wien

Tel.: 01 313 99-0

E-Mail: infocenter@kwp.at

www.hauserzumleben.at

www.pensionistenklubs.at



Anerkannte Einrichtung nach den Förderrichtlinien
des Fonds Soziales Wien, gefördert aus den Mitteln
der Stadt Wien



Eine Marke des Kuratoriums
Wiener Pensionisten-Wohnhäuser