



Häuser  
zum Leben

Für die  
Stadt Wien

## Onlineberatung für **MA\*innen** - Herausforderungen und Learnings





## Rückblick

- Auftrag GL Juni 21 - neues Folgeprojekt
  - Coronabedingt persönliche Begegnungen erschwert
  - Weiterentwicklung von Rat im Netz f. Senior\*innen
  - Zusätzlich Onlineberatung für Mitarbeiter\*innen
- Start mit Oktober 2022 mit neuem Tool **Aygonet**
- Kompetentes Berater\*innenteam
  - 2 Psycholog\*innen
  - 2 Sozialarbeiter\*innen,
  - je 6 Std/Woche
- Berater\*innen sind gut geschult und organisiert



Häuser  
zum Leben

 Für die  
Stadt Wien

# Werbung

*für die Onlineberatung Mitarbeiter\*innen*

- Postkarten an alle MA\*innen
- Klacks / Mitarbeiter\*innenzeitung
- Newsletter **miteinander**
- Häuser zum Leben Intranet - Top News
- Persönlich bei jeder Gelegenheit



## Anonyme Online-Beratung für Mitarbeiter\*innen

Der berufliche Alltag und die derzeitige Krisensituation können belastend sein. Manchmal beschäftigen einem während der Dienstzeit auch private Probleme.

### Austausch hilft!

Wir bieten ein breites Angebot an Fortbildungen, Coachings und Supervision. Ab sofort können Sie auch anonym, zeit- und ortsunabhängig die Online-Beratung in Anspruch nehmen.

Für die Online-Beratung einfach den QR-Code scannen oder [mitarbeiterinnenberatung.kwp.at](https://mitarbeiterinnenberatung.kwp.at) aufrufen.





Häuser  
zum Leben

Für die  
Stadt Wien

Und dann....



www.toonsup.com/der\_dogtari



Häuser  
zum Leben

 Für die  
Stadt Wien

## Trotz intensiver Bewerbung und Lösung der technischen Probleme...

- Keine Nachfrage / kaum Bedarf der MA\*innen
- 

- Daher →
- Projektpause ab Frühjahr 2023 und Evaluation



## ...Hindernisse am Weg...

### Hypothesen

- „Sensible Themen schreibt man nicht“
- Vertrauliche Anliegen einer internen Onlineberatung anzuvertrauen schreckt ab
- Anonymität wird angezweifelt - trotz eingehender Kommunikation und externem Tool
- Fehlende Sprachkompetenz
- Mangelnde digitale Kenntnisse
- ??



## ...andere Wege...

### Das alles gibt es schon

- für MA\*innen in den Häusern zum Leben
  - Abteilung miteinander **persönliches** Beratungsangebot
  - Betr. Gesundheitsförderung, Wiedereingliederung, Diversität
  - Ask and Go Runden
  - BR
  - Supervision, Coaching, Teamentwicklung
  - Fortbildungen zur psychischen Resilienz
  - Hinweisgeber\*innensystem
- In der Stadt Wien zahlreiche Angebote



## Unsere Erkenntnisse

- Persönliche Beratung im Unternehmen hilft und wird gut angenommen
- vielfältiges Beratungsangebot für MA\*innen
  - Supervision, Coaching, Teambuilding
  - Persönliche Beratung durch Fachexpert\*innen Abteilung miteinander
  - Bei Krisen und herausfordernden Bewohner\*innen →  
Fachexpert\*innenteam Psychologie
- Erfahrungen aus der Onlineberatung und Rat im Netz wird in die Weiterentwicklung des bestehenden Beratungsangebots übergeführt



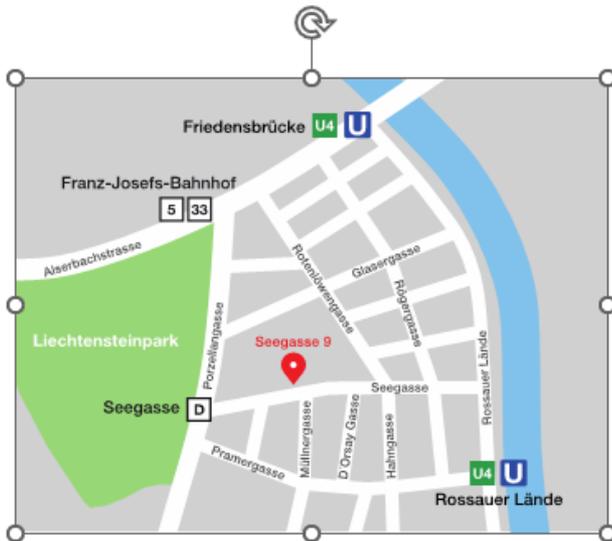
## Was müssen wir generell verbessern?

- Kommunikation/Werbung der Angebote auf allen Kanälen
- Bewerbung in den Häusern verstärken - Häusertour
- Gesundheitstage/alle Angebote werden mit Informationskampagne gekoppelt
- Erklärvideos und Newsletter zu den gesundheitsfördernden Angeboten
- Gesundheitslotsinnen/Konfliktlots\*innenschulungen



# Häuser zum Leben

 Für die  
Stadt Wien



Seegasse 9, 1090 Wien

**Tel.:** 01 313 99-0

**E-Mail:** [infocenter@kwp.at](mailto:infocenter@kwp.at)

[www.hauserzumleben.at](http://www.hauserzumleben.at)

[www.pensionistenklubs.at](http://www.pensionistenklubs.at)



Anerkannte Einrichtung nach den Förderrichtlinien  
des Fonds Soziales Wien, gefördert aus den Mitteln  
der Stadt Wien



Eine Marke des Kuratoriums  
Wiener Pensionisten-Wohnhäuser