

Steht alles im Internet! Ergebnisse zur digitalen Gesundheitskompetenz der Österreicher:innen

Christa Straßmayr

HLS₁₉ Team: Robert Griebler, Christa Straßmayr, Dominika Mikšová, Thomas Link und Peter Nowak

Wiener Allianz für Gesundheitsförderung in Gesundheitseinrichtungen |
Spezialworkshop: Digitale Gesundheitskompetenz 19.10.2023

Gesundheit Österreich
GmbH 



Kompetenzzentrum
**Gesundheitsförderung
und Gesundheitssystem**

Agenda
Gesundheitsförderung

Definition von Gesundheitskompetenz

Gesundheitskompetenz gründet auf allgemeiner Bildung und umfasst

- » das Wissen,
- » die Motivation und
- » die Fähigkeiten

von Menschen,

relevante Gesundheitsinformationen

- » zu finden,
- » zu verstehen,
- » zu beurteilen und
- » anzuwenden...

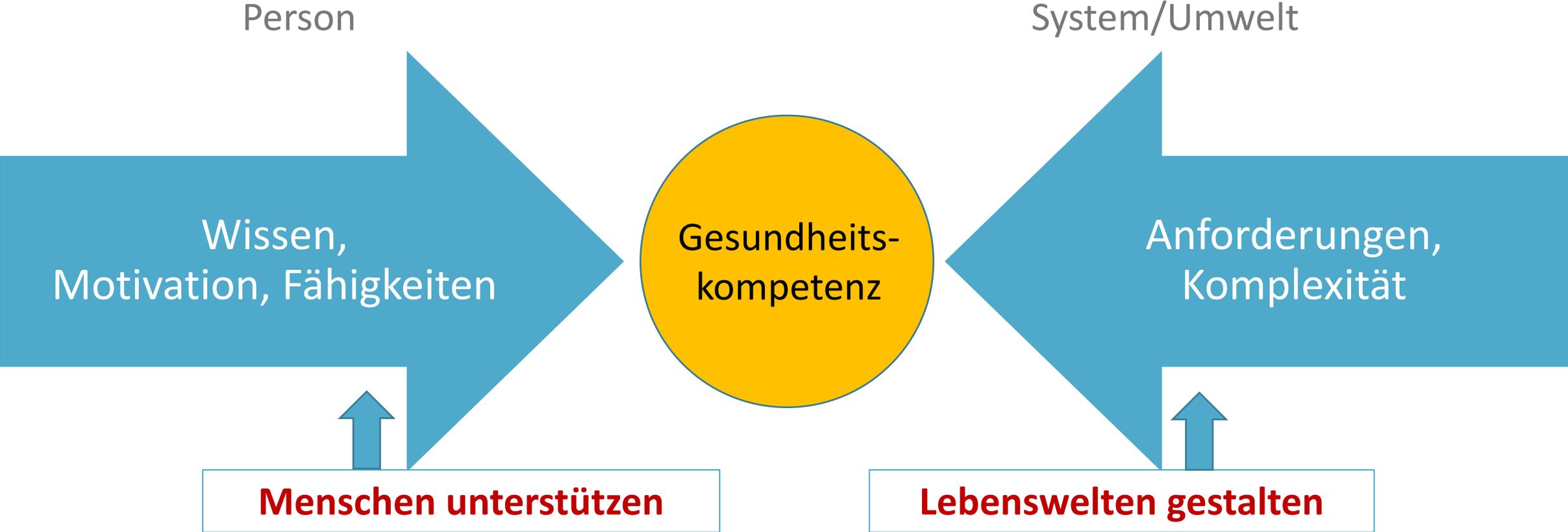
...um im Alltag in den Bereichen

- » Krankheitsbewältigung,
- » Krankheitsprävention und
- » Gesundheitsförderung

Urteile fällen und Entscheidungen treffen zu können, die die Lebensqualität im gesamten Lebensverlauf erhalten und verbessern.

➔ **Multidimensionales Konzept**

Gesundheitskompetenz entsteht im Verhältnis zwischen Person **UND** Umwelt



Digitale Gesundheitskompetenz bezeichnet die individuellen, sozialen, technischen, kritischen und analytischen Fähigkeiten, die für das Suchen, Finden, Verstehen, Bewerten und Anwenden digital verfügbarer Gesundheitsinformationen wichtig sind.

Norman & Skinner 2006

Norman, C. D.; Skinner, H. A. (2006): eHEALS: The eHealth Literacy Scale. In: J Med Internet Res 8/4:e27

Das bezieht auch Fertigkeiten im Umgang mit digitalen Technologien und Ressourcen, wie z. B. Gesundheits-Apps, digitalen Geräten, sozialen Medien oder Online-Terminvereinbarungen, mit ein. Kritisch-analytische Fähigkeiten sind zentral.

Österreichische Gesundheitskompetenz-Befragung 2020 (HLS₁₉-AT)



Auftrag: BGA; Finanzierung: BGA und DVSV



März bis Mai 2020



2.967 Befragte ab 18 Jahren, in Privathaushalten,
mit ausreichenden Deutschkenntnissen



telefonische Interviews (CATI)



Zufallsstichprobe, quotiert und gewichtet nach Bundesland,
Urbanisierungsgrad, Geschlecht, Altersgruppen und formaler Bildung



Instrumente: HLS₁₉-Q12, HLS₁₉-NAV, HLS₁₉-DIGI, HLS₁₉-COM, HLS₁₉- VAC
(s. <https://m-pohl.net/Factsheets>); **Selbsteinschätzung**

BGA = Bundesgesundheitsagentur; DVSV = Dachverband der Sozialversicherungsträger

GK-Bereiche im HLS₁₉-AT

Allgemeine GK



Digitale GK



Navigations-
kompetenz



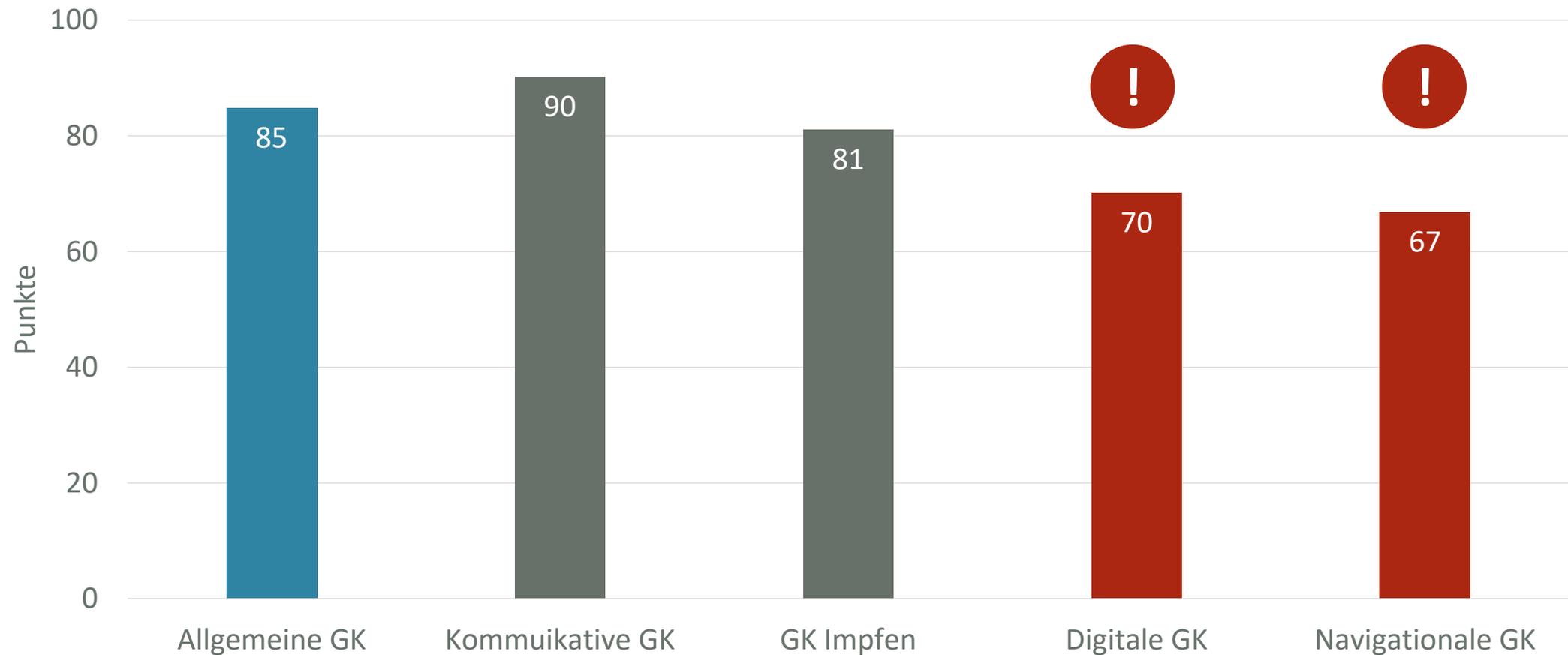
Kommuni-
kative GK im
Rahmen
ärztlicher
Gespräche



GK Impfen

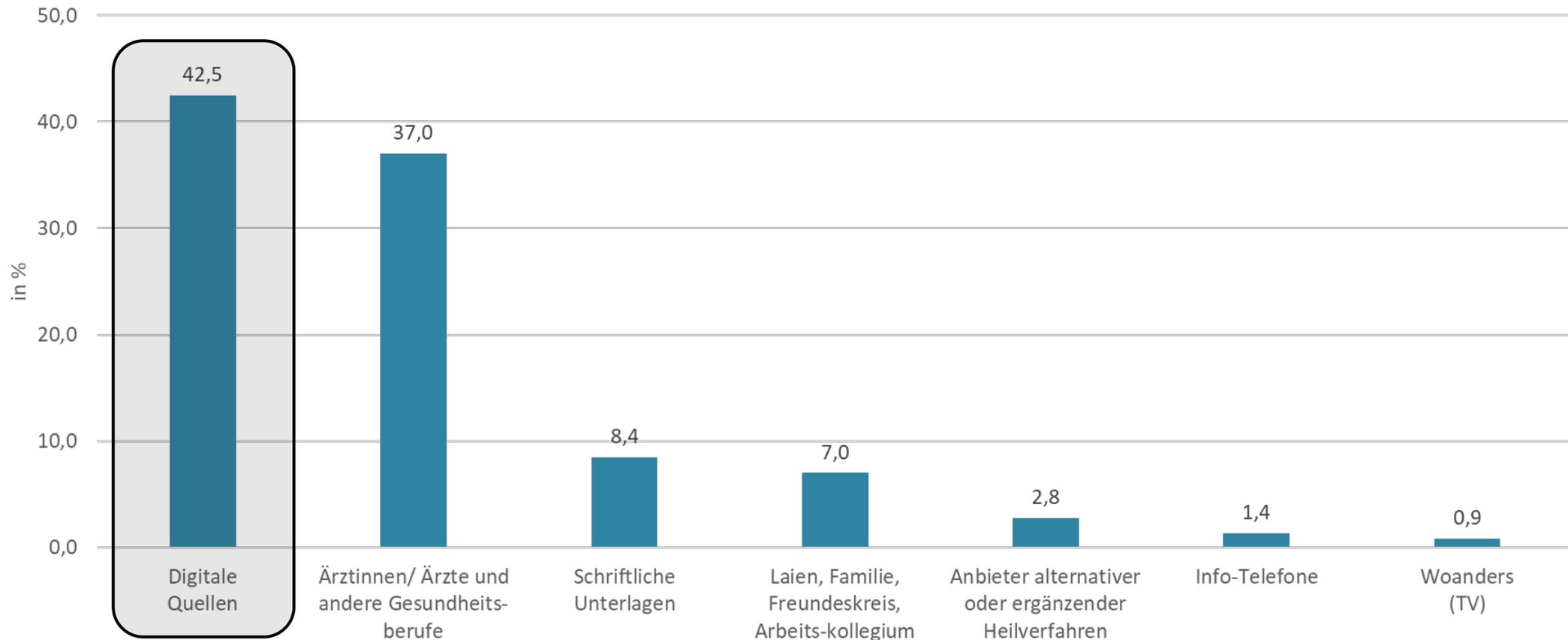


Vergleich digitale Gesundheitskompetenz (GK) mit genereller GK und speziellen GK (Scores, 0-100, höher=besser)



Digitale Informationskanäle spielen eine große Rolle

Nun denken Sie bitte an das letzte Mal, als Sie sich zu gesundheitlichen oder medizinischen Themen informiert haben: Wo oder bei wem haben Sie sich zuerst informiert?



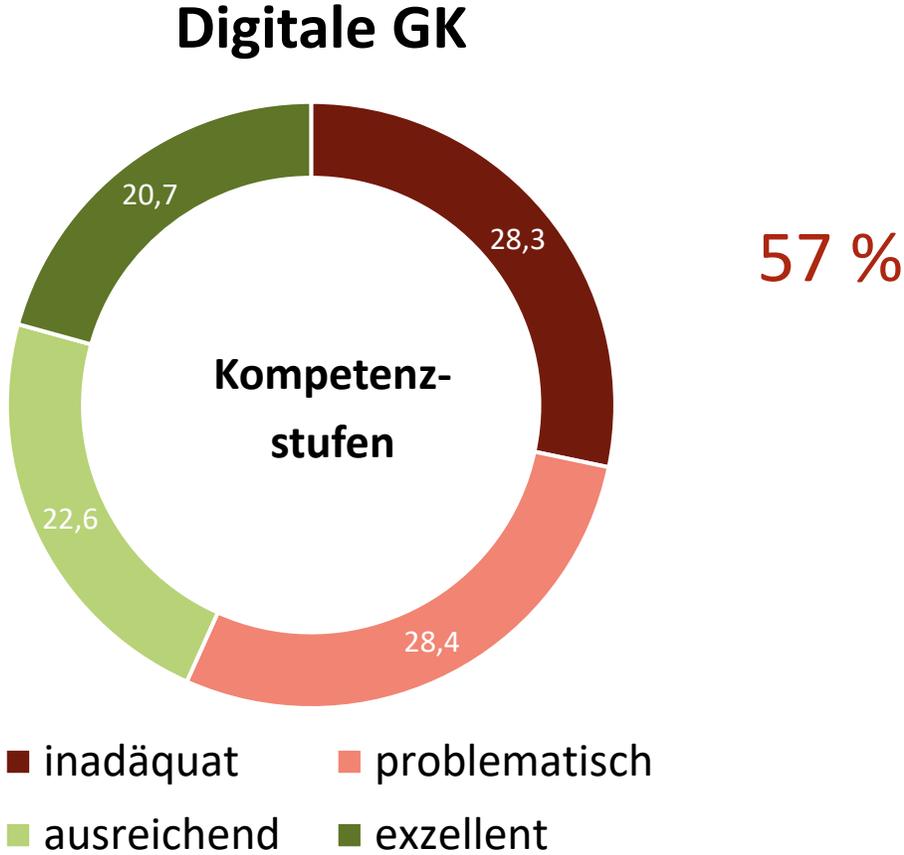
Schwierigkeiten im Umgang mit Online-Gesundheitsinformationen

Anteile „sehr schwierig“ / „schwierig“ in Prozent

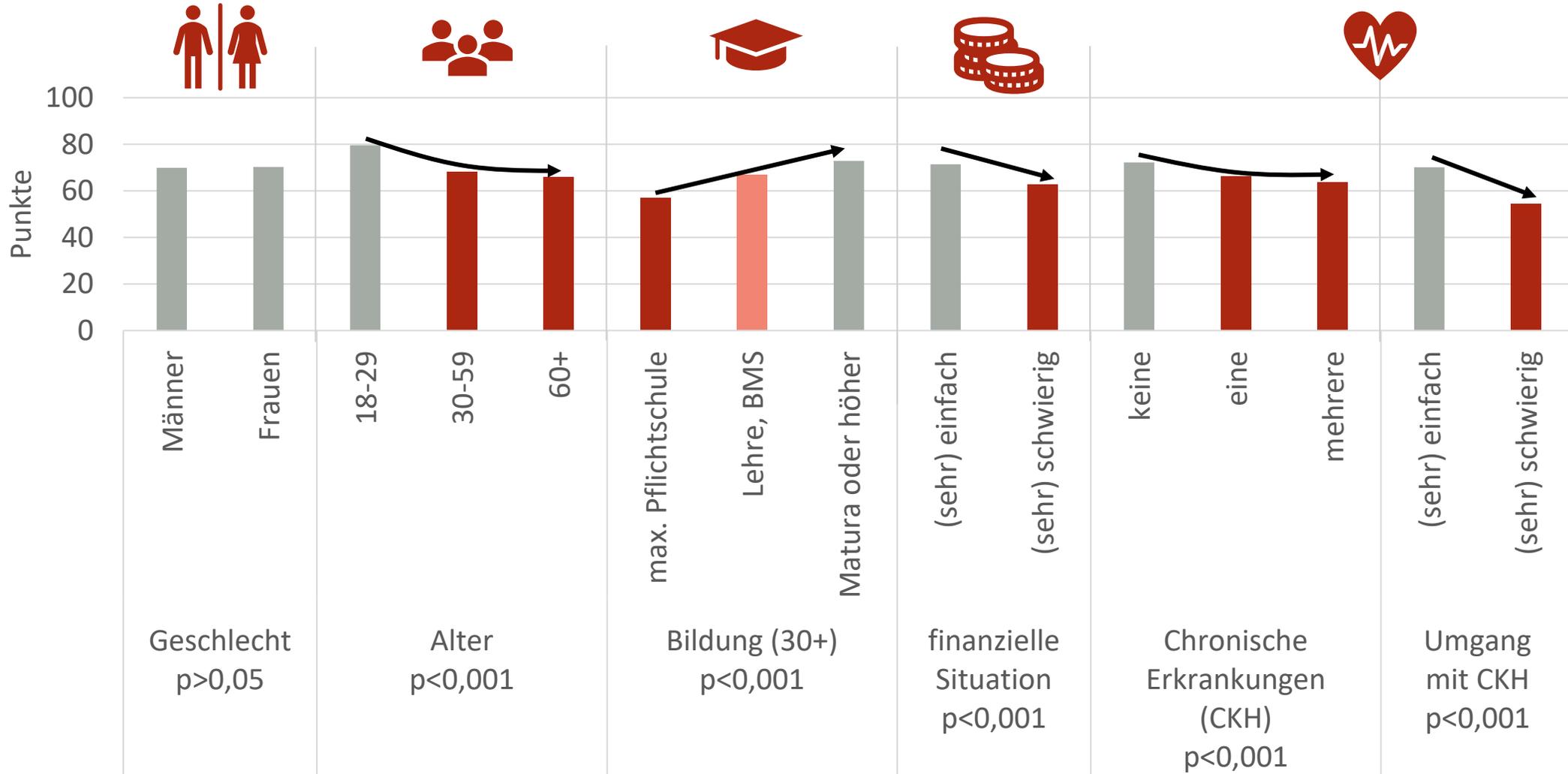
- 50 %: beurteilen, ob hinter Informationen wirtschaftliche **Interessen** stecken
- 47 %: beurteilen, wie **vertrauenswürdig** Informationen sind
- 32 %: gefundene Informationen **zur Lösung eines Gesundheitsproblems** nutzen
- 30 %: beurteilen, **ob Informationen auf die eigene Person** zutreffen
- 24 %: genau die **Informationen finden**, nach denen gesucht wurde
- 22 %: gefundene **Informationen verstehen**
- 22 %: unterschiedliche **Internetseiten aufsuchen**, um zu prüfen, ob dort gleiche Informationen stehen
- 15 %: richtige Wörter/Suchbegriffe verwenden, um die gewünschten Informationen zu finden

Kompetenzstufen

Anteile in Prozent



Bevölkerungsgruppen mit geringerer digitaler GK (GK-Score)





Kompetenzzentrum
**Gesundheitsförderung
und Gesundheitssystem**

Agenda
Gesundheitsförderung

Professionelle Gesundheitskompetenz bei ausgewählten Gesundheitsberufen in Österreich Ergebnisse der Pilotstudie HLS-PROF-AT

Christa Straßmayr

HLS-PROF Team: Robert Griebler, Christa Straßmayr, Denise Schütze, Thomas Link

Wiener Allianz für Gesundheitsförderung in Gesundheitseinrichtungen |
Spezialworkshop: Digitale Gesundheitskompetenz 19.10.2023



Agenda
Gesundheitsförderung

 **Bundesministerium**
Soziales, Gesundheit, Pflege
und Konsumentenschutz

Gesundheit Österreich
GmbH 



Hintergrund

- Gesundheitsberufe (GB) zählen zu den wichtigsten Anlaufstellen und Informationsquellen bei gesundheitlichen / medizinischen Belangen.
- Sie spielen damit eine zentrale Rolle bei der Stärkung der Gesundheitskompetenz (GK) von Patientinnen/Patienten bzw. Klientinnen/Klienten.
- Hierfür ist eine hohe professionelle Gesundheitskompetenz erforderlich.
- Bislang gibt es keine empirischen Befunde zur professionellen GK von Gesundheitsberufen.



Pilotstudie in den DACH-Ländern

- **initiiert von der Careum Stiftung** (Schweiz)
- **in enger Kooperation** mit der Careum Stiftung (Schweiz) und der Hertie School Berlin sowie der Universität Bielefeld (Deutschland)
- **im Auftrag des BMSGPK** gefördert aus Mitteln der Agenda Gesundheitsförderung



Aufgabenbereiche professioneller Gesundheitskompetenz



Schaeffer & Griese 2023



Parker 2009



HLS-PROF-AT: Datenerhebung und Stichprobe



13. Juni bis 8. August 2022



n=3.876



Online-Befragung (CAWI)

PROF-HL-Q, erfasst
selbsteingeschätzte Schwierigkeiten
→ Scores

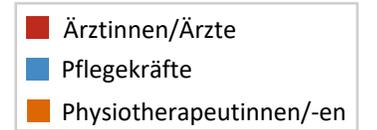


Gelegenheitsstichprobe

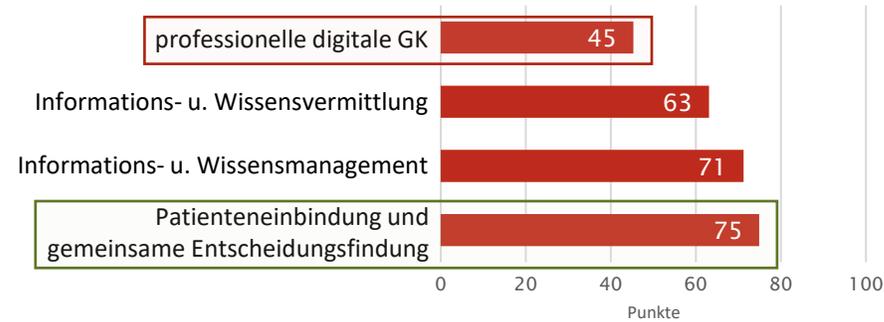
Zugang: E-Mailversand an
Multiplikatorinnen/Multiplikatoren aus
Berufskammern, -verbänden,
Fachgesellschaften und Krankenanstalten

Ärztinnen/Ärzte		808
davon	Ärztin/Arzt für Allgemeinmedizin	159
	Fachärztin/-arzt	495
	Assistenzärztin/-arzt; Turnusärztin/-arzt	112
	Zahnärztin/-arzt	42
Pflegekräfte		2.723
davon	Diplomierte Gesundheits- u. Krankenpflegerin/- pfleger	2.410
	Pflege(fach)assistentin/ -assistent	313
Physiotherapeutinnen/ -therapeuten		345

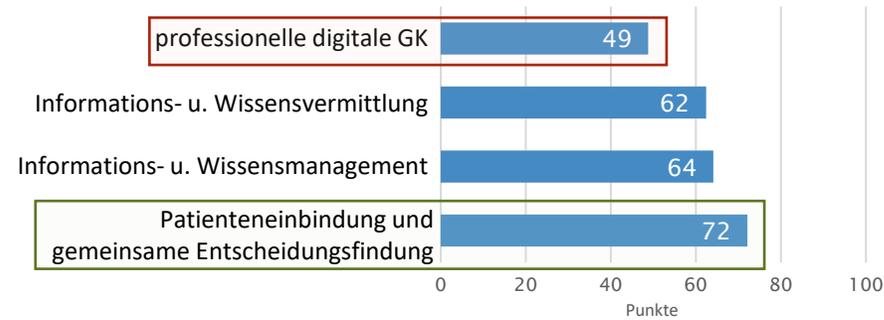
Scores zur professionellen GK



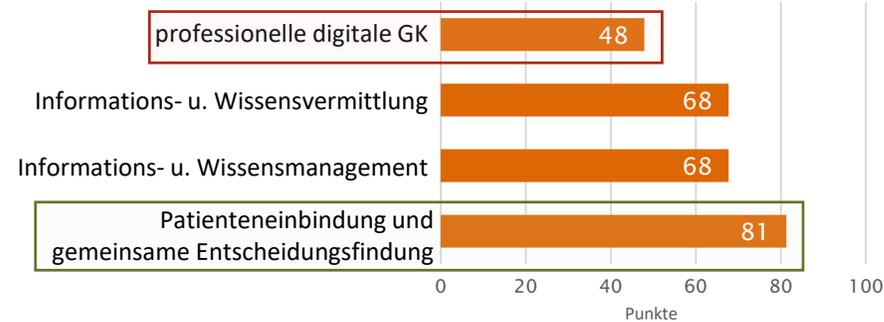
Ärztinnen/Ärzte



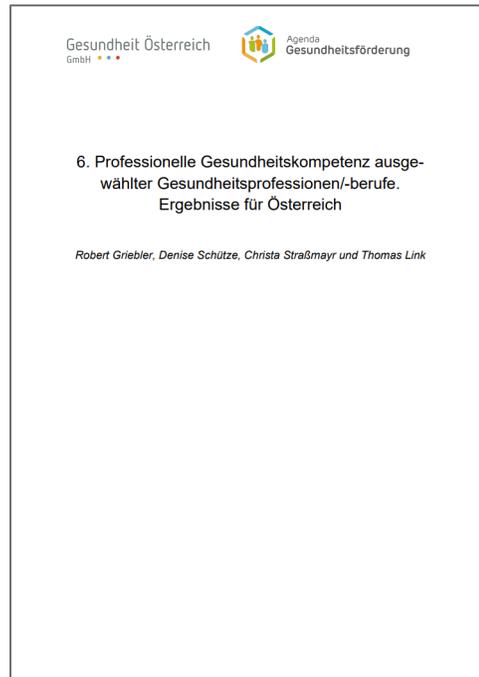
Pflegekräfte



Physiotherapeutinnen/-therapeuten



Zum Nachlesen



<https://oepgk.at/schwerpunkte/messung-der-gesundheitskompetenz/gesundheitskompetenz-von-gesundheitsprofessionen-berufen/>

Von Daten zu Taten - Empfehlungen zur Verbesserung der Gesundheitskompetenz

Gesundheit Österreich
GmbH 



Kompetenzzentrum
**Gesundheitsförderung
und Gesundheitssystem**

Agenda
Gesundheitsförderung

Empfehlungen zur Stärkung der digitalen GK

1. Kritische digitale Gesundheitskompetenz fördern
2. Personen mit geringer digitaler Affinität und Personen, die digitale Möglichkeiten begrenzt nutzen, erreichen und digital als auch analog unterstützen
3. Digitale Interaktionsmöglichkeiten mit Gesundheitsdienstleister:innen fördern



Es ist wichtig, in Gesundheitskompetenz zu investieren – und manche Gruppen brauchen mehr Unterstützung als andere!

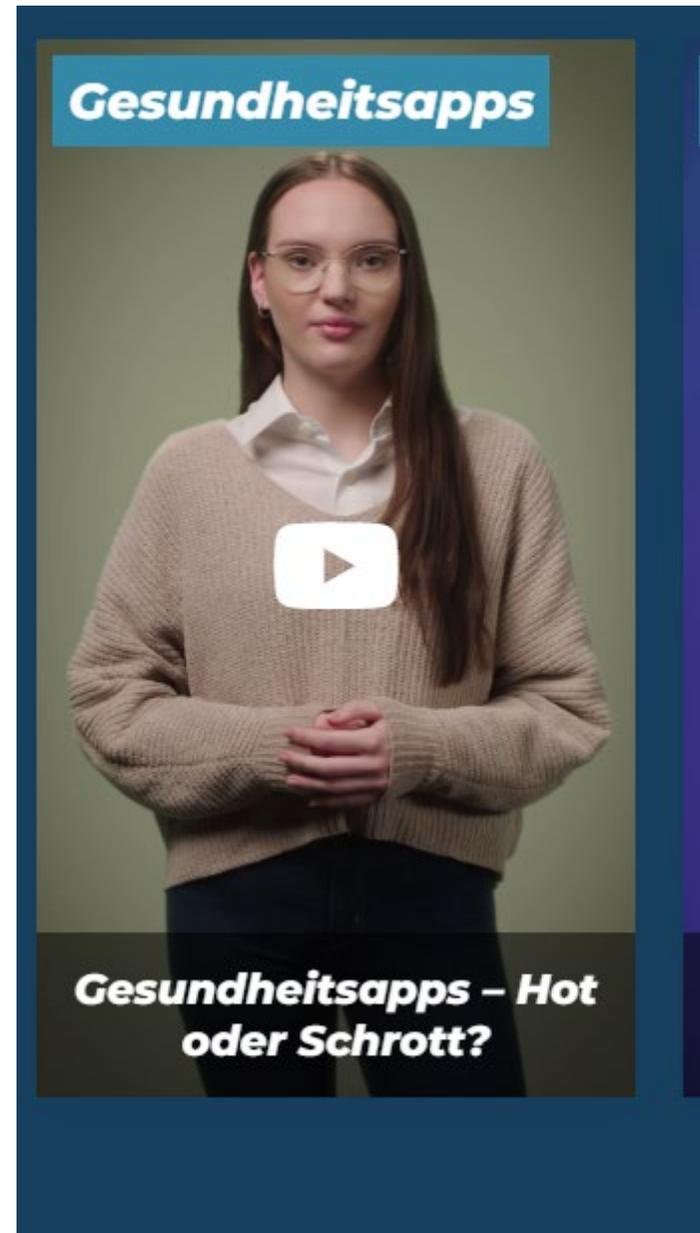
Fokus auf ...

- Menschen mit geringer formaler Bildung
 - Menschen in finanziell prekärer Lage
 - Menschen mit chronischen Erkrankungen, die Schwierigkeiten haben, diese gut zu managen
- Das gilt für die digitale Gesundheitskompetenz ebenso wie für die allgemeine Gesundheitskompetenz und für weitere spezifische Kompetenz-Bereiche

Beispiele guter Praxis zur Stärkung der digitalen Gesundheitskompetenz

#healthhacks

Quelle: <https://healthhacks.at/>



Beispiele guter Praxis zur Stärkung der digitalen Gesundheitskompetenz

Medizin Transparent

Medizin Transparent überprüft den Wahrheitsgehalt von Medien- und Werbebeiträgen und unterstützt Leser:innen, Patientinnen und Patienten, Ärztinnen und Ärzte sowie Entscheidungsträger:innen im Gesundheitswesen beim kritischen Hinterfragen von Gesundheitsbehauptungen. Das Online-Service ist ein Projekt von Cochrane Österreich und dem Department für Evidenzbasierte Medizin und Evaluation der Donau-Universität Krems.

Quelle: <https://www.medizin-transparent.at/>

Zum Nachlesen



Download HLS₁₉-AT Studie:
jasmin.goeg.at/id/eprint/1833



Download Empfehlungen:
jasmin.goeg.at/1920/



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Mag.^a Christa Straßmayr

Kompetenzzentrum Gesundheitsförderung und Gesundheitssystem

Gesundheit Österreich GmbH (GÖG)

Stubenring 6

AT-1010 Wien

H: +43 676 848 191 162

christa.strassmayr@goeg.at

www.goeg.at